



CHAD Living

Seasonal Reminders >>>

- **New Year, New Look**
Friendly Reminder to store away holiday décor, take down lights, and any out of season décor, most importantly exterior décor.
- **Laundry** If laundry services are a shared amenity in your building, be a good neighbor and ensure your loads are being transferred in/out of machines for the next person to use.
Washer Doors MUST be kept closed during use.
- **Lock Outs** If you call in a lock out, you are not present when the maintenance technician arrives to allow entry access, you will be charged a fee for unwarranted emergency call. If you no longer need emergency access for a lockout, let the technician know to avoid a charge.

CHAD TEXT ALERTS ARE ONE-WAY ONLY

Opt-in through your online portal to receive CHAD Text Alerts from our team.

This feature does not allow text messages or replies to our team.



Maintenance Matters: It Takes All of Us!



Keeping our community in great shape is a team effort! When residents report maintenance concerns early and work closely with our maintenance staff, we can address issues quickly, prevent bigger problems, and ensure everyone enjoys a comfortable, well-maintained home.

Important Reminders: These issues have recently led to building-wide disruptions and costly repairs to both residents and CHAD. Please help us prevent further damage by following these important guidelines:

- **Do NOT Put Grease Down ANY Drain.**
Grease may look harmless when hot, but it hardens inside the pipes and causes major clogs.
Plumbing backups can affect multiple homes in the building, not just one unit.
 - ✓ Let grease cool
 - ✓ Pour it into a sealed container
 - ✓ Throw it in the trash, never in a sink, toilet, or any drain.

- **Report Water Leaks & Running Toilets Immediately.**
Any kind of running water or dripping is considered an emergency.
Left unreported, even a small leak can:

Waste hundreds of gallons of water.	Lead to flooding, mold, and structural damage	Create costly repairs and inconvenience for multiple residents
-------------------------------------	---	--

Call the emergency maintenance line right away if you notice:

- ! A toilet running continuously
- ! Water pooling or dripping anywhere
- ! A faucet or shower won't shut off
- ! Unusual sounds of running water behind walls

Working Together for a Better Community

Reporting issues early helps us fix small problems before they become big ones—and ensures everyone enjoys a safe, well-maintained home.

Your partnership directly supports our mission: to deliver quality, affordable housing where individuals and families can live, work, and thrive. Thank you for being an important part of our community's success and helping us create a place where everyone can truly feel at home.



En este boletín >>>

Mantenimiento importa

Trabajando juntos por una comunidad mejor

Recordatorios estacionales

Alertas de texto de CHAD

Invierno
2026



Vivir en CHAD

Recordatorios Estacionales >>>

- **Año Nuevo, estilo nuevo:**
Les recordamos amablemente guardar la decoración navideña, quitar las luces y cualquier adorno que ya no sea de temporada; sobre todo la decoración exterior.
- **Lavandería:** Si los servicios de lavandería son un área común en su edificio, sea un buen vecino y asegúrese de sacar su ropa de las máquinas para que la siguiente persona pueda usarlas. **Las puertas de las lavadoras DEBEN mantenerse cerradas mientras están en uso.**
- **Cerraduras:** Si reporta que se quedó fuera (lockout) y no está presente cuando llegue el técnico de mantenimiento para abrirle, se le cobrará un cargo por llamada de emergencia injustificada. Si ya no necesita el acceso de emergencia, avise al técnico para evitar cargos.

Mantenimiento importa: ¡Es un esfuerzo de todos!

¡Mantener nuestra comunidad en excelentes condiciones es un trabajo en equipo! Cuando los residentes reportan los detalles de mantenimiento a tiempo y trabajan de cerca con nuestro personal, podemos solucionar los problemas rápidamente, prevenir problemas mayores y asegurar que todos disfruten de un hogar cómodo y bien cuidado.

Recordatorios importantes: Estos problemas han causado recientemente inconvenientes en todo el edificio y reparaciones costosas tanto para los residentes como para CHAD. Por favor, ayúdenos a prevenir más daños siguiendo estas reglas importantes:

➤ **NO eche grasa en NINGÚN desagüe/cañería/fregadero.**

Aunque la grasa se vea inofensiva caliente, se endurece en la tubería y causa tapones grandes.

Un desagüe tapado puede afectar a varias viviendas en el edificio, no solo a una unidad.

- ✓ Deja enfriar la grasa
- ✓ Échalo en un recipiente sellado
- ✓ Tíralo a la basura, nunca al fregadero, la taza del baño o a cualquier desagüe.

➤ **Reporte fugas de agua e inodoros que corren inmediatamente.**

Cualquier tipo de agua corriendo, goteo o fuga de agua se considera una emergencia.

Si no se reporta, incluso una pequeña fuga puede:

Desperdiciar cientos de galones de agua.	Provoca inundaciones, moho y daños estructurales.	Causa reparaciones costosas e inconvenientes para varios residentes.
--	---	--

Llame de inmediato a la línea de mantenimiento de emergencia si nota:

- ! El inodoro se queda corriendo
- ! Agua acumulándose o goteando en cualquier lugar
- ! Cualquier llave o ducha no se apaga
- ! Hay ruidos de agua extraños en las paredes

Trabajando juntos por una mejor comunidad



Reportar problemas a tiempo nos permite solucionar inconvenientes menores antes de que se agraven, y asegura que todos disfruten de un hogar seguro y bien mantenido.

Su apoyo es fundamental para nuestra misión: ofrecer viviendas dignas y accesibles donde las personas y familias puedan vivir, trabajar y salir adelante. Gracias por ser parte importante del éxito de nuestra comunidad y por ayudarnos a crear un lugar donde todos se sientan realmente en casa.

LOS MENSAJES DE CHAD SON SOLO PARA RECIBIR, NO SE PUEDEN CONTESTAR

Suscríbete a los textos CHAD desde tu portal para recibir los mensajes de texto de CHAD de nuestro equipo.

CHAD es una corporación inmobiliaria autorizada.

