

**In this issue >>>**

*Tips to prepare for your Lease Renewal*

*Safety Reminder*

*Maintenance & Seasonal Reminders*

*Suicide Awareness Month*



# CHAD Living

## Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- **Shower Curtains:** Please check shower curtains to ensure they are inside the tub. Major leaks can occur if shower curtains are hanging outside the tub. Any damages due to these types of leaks may result in a charge to your account.
- **Water Damage:** If you see water stains or cracks on your walls and ceilings, call our Maintenance team to submit a work order. Report any water leaks in your home at any time, this is considered a maintenance emergency and should be reported right away by calling 708-239-8582.
- **Screens:** Work orders will not be completed for window screen repairs after September 30<sup>th</sup>. These repairs will resume in the Spring.

## Tips to prepare for your Lease Renewal

We are happy that you chose a CHAD property as a place to call home. Now that you are part of our family it's important to keep in mind some of the following tips before your Lease Renewal:

- ✚ Please make sure to **update your IDs, Driver's License**, registration, and other documents to your **current address**.
- ✚ All parking stickers are registered to the vehicle on file. New vehicles must be updated and registered with a new parking permit when the current permit is returned. **There is no charge for parking permits;** there is a fee of \$100.00 if you don't return or lose the current permit.
- ✚ Check your mail for your renewal packet. If you don't receive it within 30 days prior to your lease expiration date, please contact us at ext. 221 or 224.
- ✚ **HQS (Housing Quality Standards)** inspections are conducted prior to your renewal. We will only conduct the inspection if the person present is a leaseholder & over the age of 18 years old or if no one is present at home.
- ✚ Before your HQS inspection, please make sure your **smoke detectors** are working, the **furnace filter** is changed, and your unit is clean without cluttered spaces.
- ✚ Notice of inspections are sent via emails. Always check your **spam or junk folders** for CHAD emails to ensure you are not missing any important information.

### Suicide Awareness Month



**988** SUICIDE & CRISIS  
LIFELINE

Understanding the issues concerning suicide and mental health is an important way to take part in suicide prevention.

### Safety Reminder:

- ❖ Do not prop open building doors, doing so can create a safety issue for all residents. This will also bring in unwanted pests.



**En este boletín >>>**

Consejos para la renovación de su contrato de arrendamiento

Recordatorio de seguridad

Mantenimiento y recordatorios de temporada

Mes de Concientización sobre el Suicidio



# Vivir en CHAD

**Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>**

- **Cortinas de ducha:** Revise las cortinas de ducha para asegurarse de que estén dentro de la bañera. Las fugas importantes pueden ocurrir si las cortinas de la ducha cuelgan fuera de la bañera. Cualquier daño debido a este tipo de fugas puede resultar en un cargo a su cuenta.
- **Daños por agua:** Si ve manchas de agua o grietas en sus paredes y techos, llame a nuestro equipo de mantenimiento para enviar una orden de trabajo. Informe cualquier fuga de agua en su hogar en cualquier momento, esto se considera una emergencia de mantenimiento y debe informarse de inmediato llamando al 708-239-8582.
- **Pantallas:** Las órdenes de trabajo no se completarán para reparaciones de pantallas de ventanas después del 30 de septiembre. Estas reparaciones se reanudarán en la primavera.

**Consejos para la Renovación de su Contrato de Arrendamiento**

Nos complace que haya elegido una propiedad de CHAD como un lugar para llamar hogar. Ahora que eres parte de nuestra familia, es importante tener en cuenta algunos de los siguientes consejos antes de tu renovación de contrato de arrendamiento:

- ✚ **Asegúrese de actualizar sus identificaciones, licencia de conducir, registro y otros documentos a su dirección actual.**
- ✚ Todos los permisos de estacionamiento están registrados en el archivo del vehículo. Los vehículos nuevos deben actualizarse y registrarse con un nuevo permiso de estacionamiento cuando se devuelva el permiso actual. **No hay ningún cargo por los permisos de estacionamiento;** hay una tarifa de \$ 100.00 si no regresa o pierde el permiso actual.
- ✚ Revise su correo para ver si llegó su paquete de renovación. Si no lo recibe dentro de los 30 días anteriores a la fecha de vencimiento de su contrato de arrendamiento, comuníquese con nosotros a la extensión 221 o 224.
- ✚ Las inspecciones HQS (**Housing Quality Standards**) se llevan a cabo antes de su renovación. Solo realizaremos la inspección si la persona presente es arrendataria y mayor de 18 años o si no hay nadie presente en casa.
- ✚ Antes de su inspección HQS, asegúrese de que sus **detectores de humo** estén funcionando, que el **filtro del aire** esté cambiado y que su unidad esté limpia sin espacios desordenados.
- ✚ Los avisos de inspecciones se envían por correo electrónico. Siempre revise sus **carpetas de correo no deseado o basura** en busca de correos electrónicos de CHAD para asegurarse de que no le falta ninguna información importante.

**Mes de Conciencia sobre el Suicidio**



**988** LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

Comprender los problemas relacionados con el suicidio y la salud mental es una forma importante de participar en la prevención del suicidio.

**Recordatorio de seguridad:**

No mantenga abiertas las puertas del edificio, hacerlo puede crear un problema de seguridad para todos los residentes. Esto también traerá plagas no deseadas.

