

In this issue >>>

- Your Opinion matters to Us!
- Why is CHAD's Renewal & Application Process so lengthy?
- Maintenance & Seasonal Reminders
- CHAD Holiday Schedule



CHAD Living

Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- **Minimize Safety Hazards** - Protect access to fire exits and essential equipment by avoiding clutter and maintaining cleanliness.
- As the weather begins to cool down, please keep in mind that controlled heating is turned on in apartment buildings based on Village/City ordinances. Please visit our Resident page on our website to view the list.
- For those renting single family homes, there is maintenance that will need to be done to prepare for the Fall & Winter weather ahead. If you are renting a house and notice your gutters are full or clogged, please contact the maintenance department to put in a work order. Report to maintenance any concerns of possible roof damage or leaks.
- **Avoid the Drafts** -Even small cracks can let cold air stream into the home and raise utility costs. Instead, inspect the property's doorways, windows, basement, and for any opportunity to seal out cold air. This also helps keep out unwanted pests.

CHAD HOLIDAY SCHEDULE

The CHAD office will be closed on the following days:

- Veteran's Day Observed – 11/10/23
- Thanksgiving – 11/23/23
- Native American Heritage Day – 11/24/23
- Christmas Day – 12/25/23
- New Years Day – 1/1/24

Your Opinion Matters to Us!

Our goal is to provide great Customer Service to all residents and make your experience with CHAD the best it can be. We want to hear how your experience has been living in a CHAD home. If you have great things to say about our service or staff, or have had a pleasant encounter with us, please consider leaving a Google review. We will soon be providing a Resident Survey to all residents. This will be an opportunity to provide us anonymous feedback. Please be on the lookout for the survey in the coming months. In the meantime, if there are areas that we can improve upon, please provide us the opportunity to correct them and email us at info@chadhousing.org.

Why is CHAD's Renewal & Application Process so Lengthy?

When you first applied for CHAD, you may have asked yourself *Why do they ask for so many things just to rent an apartment? When you renewed your lease for the first time, you may have said to yourself "Not this again, they want all of the same documents I already provided when I moved in!* We understand that both the application and renewal process is quite lengthy and can be frustrating. Because CHAD provides affordable housing, as a result we are required by our grant funding bodies to request extensive paperwork from our applicants and residents. There are several steps we must take to ensure we follow what is required of us to be in compliance with our grants. We process our applications and lease renewals as quickly as we can, at times there may be longer delays. To ensure a smooth renewal process, please provide the requested documentation in a timely manner. If there are circumstances that may cause a delay in providing the renewal packet, please contact us right away. If you have decided to vacate your unit at the end of your lease, please be sure to inform the Property Manager via email and provide at least a 60-day notice. The lease renewal packet is just the first step in the renewal process and does not indicate a guaranteed lease renewal. The sooner we receive the completed required documents, the sooner we can process your lease renewal!



En este número

-¡Tu opinión nos importa!

-¿Por qué es el proceso de renovación y solicitud de Chad? so lengthy?

-Mantenimiento y recordatorios estacionales

October
2023



Vivir En CHAD

Mantenimiento y recordatorios estacionales >>>

1. Minimizar los riesgos de seguridad: proteger el acceso a las salidas de incendios y al equipo esencial evitando el desorden y manteniendo la limpieza.
2. A medida que el clima comienza a enfriarse, tenga en cuenta que la calefacción controlada se enciende en los edificios de apartamentos según las ordenanzas del pueblo/ciudad. Visite nuestra página para residentes en nuestro sitio web para ver la lista.
3. Para aquellos que alquilan viviendas unifamiliares, será necesario realizar un mantenimiento para prepararse para el clima de otoño e invierno que se avecina. Si está alquilando una casa y nota que sus canaletas están llenas o obstruidas, comuníquese con el departamento de mantenimiento para emitir una orden de trabajo. Informe a mantenimiento cualquier inquietud sobre posibles daños o goteras en el techo.
4. Evite las corrientes de aire: incluso las grietas pequeñas pueden permitir que entre aire frío en la casa y aumentar los costos de servicios públicos. En su lugar, inspeccione las puertas, ventanas, sótano de la propiedad y cualquier oportunidad para sellar el aire frío. Esto también ayuda a mantener alejadas las plagas no deseadas.

¡Tu opinión nos importa!

Nuestro objetivo es brindar un excelente servicio al cliente a todos los residentes y hacer que su experiencia con CHAD sea la mejor posible. Queremos saber cómo ha sido su experiencia viviendo en una casa de Chad. Si tiene grandes cosas que decir sobre nuestro servicio o personal, o ha tenido un encuentro agradable con nosotros, considere dejar una reseña en Google. Pronto proporcionaremos una encuesta de residentes a todos los residentes, esta será una oportunidad para proporcionarnos comentarios anónimos. Por favor, esté atento a la encuesta en los próximos meses. Mientras tanto, si hay áreas en las que podemos mejorar, por favor proporciónenos la oportunidad de corregirlas y envíenos un correo electrónico a info@chadhousing.org.

La oficina de CHAD estará cerrada los siguientes días:

Se observa el Día de los Veteranos – 10/11/23

Acción de Gracias – 23/11/23

Día de la Herencia Nativa Americana – 24/11/23

¿Por qué es tan largo el proceso de renovación y solicitud de CHAD?

Cuando solicitaste CHAD por primera vez, es posible que te hayas preguntado ¿Por qué piden tantas cosas sólo para alquilar un apartamento? Cuando renovó su contrato de arrendamiento por primera vez, es posible que se haya dicho a sí mismo: “¡Otra vez no, quieren los mismos documentos que les proporcioné cuando me mudé! Entendemos que tanto el proceso de solicitud como el de renovación son bastante largos y pueden resultar frustrantes. Debido a que CHAD proporciona viviendas asequibles, nuestros organismos de financiación de subvenciones nos exigen que solicitemos una documentación exhaustiva a nuestros solicitantes y residentes. Hay varios pasos que debemos tomar para asegurarnos de seguir lo que se requiere de nosotros para cumplir con nuestras subvenciones. Procesamos nuestras solicitudes y renovaciones de arrendamiento lo más rápido posible; en ocasiones, puede haber retrasos más prolongados. Para garantizar un proceso de renovación sin problemas, proporcione la documentación solicitada de manera oportuna. Si existen circunstancias que puedan causar un retraso en la entrega del paquete de renovación, comuníquese con nosotros de inmediato. Si ha decidido desalojar su unidad al final de su contrato de arrendamiento, asegúrese de informar al administrador de la propiedad por correo electrónico y proporcionar un aviso de al menos 60 días. El paquete de renovación del contrato de arrendamiento es sólo el primer paso en el proceso de renovación y no indica una renovación del contrato de arrendamiento garantizada. ¡Cuanto antes recibamos los documentos requeridos completos, antes podremos procesar la renovación de su contrato de arrendamiento!

CHAD is a Licensed Real Estate Corporation.

