

Housing Quality Inspections

CHAD Team Announcement

Maintenance & Seasonal Reminders



A Newsletter for CHAD Residents

CHAD Living

Maintenance & Seasonal Reminders

>>>

- **Report all unusual or continual running water in your toilets!**
Running water is a very costly water expense that can cost You **\$100s of dollars!** Check your toilets regularly to ensure there is no running water issues.
- All garbage must be placed inside dumpsters. Garbage should not be thrown outside of dumpsters or in the corrals. Garbage bags cannot be dragged on the floor through the hallways and/or common areas of the building. Please make sure you are following these rules to avoid unwanted rodents/pests.
- Now that the grass is growing, your lawn needs to be cut and maintained regularly. CHAD Rules & Regulations and Village ordinances require that the lawn is maintained and cut on a regular basis. If a tenant is responsible for the lawn care of the property and CHAD receives any village/association violations, the tenant's account will be billed for any fines incurred.

Zero Tolerance Pest Policy: It is imperative that you report any pest issues to Maintenance as soon as it is found. Containing the pest issue right away is key to rectifying the pest problem. It is vital that you allow access to your home for scheduled pest control appointments. Penalty will be incurred with denial of access to your home.

Housing Quality Inspections

The CHAD team is putting a big emphasis this Spring/Summer on **Housing Quality Standards inspections**. You can ensure a successful inspection with the following guidelines:

- Check your emails regularly for communication on your scheduled inspection.
- Practice good cleaning habits by washing floors and/or vacuuming weekly. Pick up messes and/or garbage daily.
- Ensure every room in your home is accessible, clean and free of clutter.
- Ensure your lawn, bushes, and shrubs are cut and well maintained.
- Crate or remove any cat or dogs from the home prior to your inspection. If your pet cannot be crated, plan to have a leaseholder home during the inspection.
- There should not be anyone home alone that is under the age of 18. There should not be any adult in the home during the inspection that is not a leaseholder.

Help us to continue to offer affordable housing by maintaining your home!

CHAD Team Announcement:



Long time CHAD employee; David Kennedy has retired. David was a valuable member of our team that left a lasting impression on our residents and staff. While we will miss David and his dedication to CHAD, we wish him the very best on his new journey!

Inspecciones de Calidad de Vivienda

Anuncio del personal de CHAD

Recordatorios de mantenimiento y estacionales



Un boletín para residentes de CHAD

Vivir en CHAD

Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>

- **¡Reporte todo agua corriente inusual o continua en sus inodoros!** ¡El agua corriente es un gasto de agua muy costoso que puede costarle **\$100s** de dólares! Revise sus inodoros regularmente para asegurarse de que no haya problemas de agua corriente.
- Toda la basura debe colocarse dentro de los contenedores de basura. La basura no debe tirarse fuera de los contenedores de basura ni en los corrales. Las bolsas de basura no se pueden arrastrar por el piso a través de los pasillos y/o áreas comunes del edificio. Asegúrese de seguir estas reglas para evitar roedores/plagas no deseados.
- Ahora que el pasto está creciendo, su pasto debe ser cortado y mantenido regularmente. Las normas y reglamentos de CHAD y las ordenanzas de la aldea exigen que el pasto se mantenga y se corte con regularidad. Si un inquilino es responsable del cuidado del pasto de la propiedad y CHAD recibe alguna infracción de la comunidad/asociación, se facturará a la cuenta del inquilino las multas incurridas.

Cero Tolerancia para las Plagas:

Es importante que informe cualquier problema de plagas a Mantenimiento tan pronto como lo encuentre. Contener el problema de plagas de inmediato es clave para rectificar el problema de plagas. Es fundamental que permita el acceso a su hogar para las citas programadas de control de plagas. Se incurrirá en sanción con la denegación de acceso a su domicilio.

Inspecciones de Calidad de Vivienda

El equipo de CHAD está poniendo un gran énfasis esta primavera/verano en las inspecciones de estándares de calidad de vivienda. Puede garantizar una inspección exitosa con las siguientes pautas:

- Revise sus correos electrónicos regularmente para recibir información sobre su inspección programada.
- Practique buenos hábitos de limpieza lavando pisos y/o aspirando semanalmente. Recoja el desorden y/o la basura diariamente.
- Asegúrese de que todas las habitaciones de su hogar sean accesibles, limpias y sin desorden.
- Asegúrese de que el pasto, matorrales y arbustos estén cortados y bien mantenidos.
- Enjaule o retire cualquier gato o perro de la casa antes de su inspección. Si su mascota no puede estar en una jaula, planee tener un arrendatario en casa durante la inspección.
- No debe haber nadie solo en la casa que sea menor de 18 años. No debe haber ningún adulto en la casa durante la inspección que no sea arrendatario.

¡Ayúdenos a continuar ofreciendo viviendas asequibles manteniendo su hogar!

Anuncio del personal de CHAD:



Empleado de CHAD desde hace mucho tiempo; David Kennedy se ha retirado. David fue un miembro valioso de nuestro equipo que dejó una impresión duradera en nuestros residentes y personal. Si bien extrañaremos a David y su dedicación a CHAD, ¡le deseamos lo mejor en su nuevo viaje!