

In this issue >>>

Be ready for Inspections

Accounting Corner

Maintenance & Seasonal Reminders

Housekeeping Corner

July
2022



CHAD Living

Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- If you are feeling sick, please reschedule all non-emergency maintenance requests.
- Please remember to treat all CHAD staff with respect and kindness in all interactions and in leaving voicemails. Vulgar or abusive language will not be tolerated and will not be responded to.
- Additional appliances are not permitted in your apartment/home. No deep freezers. No washer/dryers that didn't come with the unit.

Housekeeping Corner

Here is a guideline to maintain a clean and sanitary home:

Daily: Wipe countertops and wash dishes. Keep floors dry and clean.

Weekly: Vacuum carpeting. Sweep and mop floors. Clean bathrooms. Dust and remove clutter from surface areas.

Monthly: Inspect and report for pests. Practice Pest prevention. Check for water leaks and/or running toilets. Report these issues to Maintenance right away.

Be Ready for Inspections

This time of year brings additional inspections. CHAD conducts regular HQS/Post Move-In Inspections with a focus on housekeeping throughout the year. However, we also schedule Village/City and Housing Authority inspections which are inspections to evaluate the physical condition of the unit.

Make sure you are ready for any inspections by...

- ✓ Keeping a clean and organized home.
- ✓ Report any repairs to Maintenance in a timely manner.
- ✓ Visually inspect your walls and ceilings for cracks and stains. This should be reported to Maintenance as soon as possible.
- ✓ Check for water leaks and running toilets. Report this to Maintenance right away!
- ✓ Inspect and report pest issues right away.

Accounting Corner

There are 3 ways to pay your rent:

- Online = Setup your account 24hrs before you want to make your first payment. You can use a credit card for a small processing fee. You can also use the debit option from your checking account for free by entering your bank account information. There is also the option to setup Auto pay so you don't have to remember each month to make your payment again!
- Dropbox = We have a dropbox located outside the CHAD office to drop off your rent payments. Please put it in an envelope and write your address on the check or money order.
- Snail Mail = Mail it to us.

With all payment options, your rent payment must reach us by the 1st of the month to avoid a late fee.

CHAD is a Licensed Real Estate Corporation.



Esté preparado para las inspecciones

Rincón Contable

Recordatorios de mantenimiento y estacionales

Rincón de limpieza



Vivir en CHAD

Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>

- Si se siente enfermo, re programe todas las solicitudes de mantenimiento que no sean de emergencia.
- Recuerde tratar a todo el personal de CHAD con respeto y amabilidad en todas las interacciones y al dejar mensajes de voz. El lenguaje vulgar o abusivo no será tolerado y no será respondido.
- No se permiten electrodomésticos adicionales en su apartamento/casa. Sin congeladores profundos. No hay lavadoras/secadoras que no vengan con la unidad.

Rincón de limpieza

Aquí hay una guía para mantener un hogar limpio y sanitario:

Diariamente: Limpie las encimeras y lave los platos. Mantenga los pisos secos y limpios.

Semanalmente: Aspire las alfombras. Barrer y trapear pisos. Baños limpios. Quite el polvo y elimine el desorden de las áreas superficiales.

Mensual: inspeccionar y reportar plagas. Practique la prevención de plagas. Revise si hay fugas de agua y/o inodoros abiertos. Informe estos problemas a Mantenimiento de inmediato.

Estar listo para las inspecciones

Esta época del año trae inspecciones adicionales. CHAD realiza inspecciones periódicas de HQS/posteriores a la mudanza con un enfoque en la limpieza durante todo el año. Sin embargo, también programamos inspecciones de la Autoridad de Vivienda y Pueblo/Ciudad, que son inspecciones para evaluar la condición física de la unidad.

Asegúrese de estar listo para cualquier inspección antes de...

- ✓ Mantener un hogar limpio y organizado.
- ✓ Reportar cualquier reparación a Mantenimiento de manera oportuna.
- ✓ Inspeccione visualmente sus paredes y techos en busca de grietas y manchas. Esto debe ser informado a Mantenimiento tan pronto como sea posible.
- ✓ Revisar fugas de agua y baños en funcionamiento. ¡Informe esto a Mantenimiento de inmediato!
- ✓ Inspeccione e informe los problemas de plagas de inmediato.

Rincón Contable

Hay 3 formas de pagar el alquiler:

- **En línea** = Configure su cuenta 24 horas antes de que desee realizar su primer pago. Puede usar una tarjeta de crédito por una pequeña tarifa de procesamiento. También puede usar la opción de débito desde su cuenta corriente de forma gratuita ingresando la información de su cuenta bancaria. ¡También existe la opción de configurar el pago automático para que no tenga que recordar cada mes para realizar su pago nuevamente!

- **Dropbox** = Tenemos un buzón ubicado fuera de la oficina de CHAD para dejar sus pagos de alquiler. Póngalo en un sobre y escriba su dirección en el cheque o giro postal.

- **Correo postal** = Envíenoslo por correo.

Con todas las opciones de pago, el pago de su alquiler debe llegarnos antes del 1.º día del mes para evitar un cargo por pago atrasado.