

HOME & RESIDENT REMINDERS

Keep Your Contact Information Up to Date

Have you changed your phone number or email address? Please let us know so you don't miss important information about your lease, recertification, or renewal.

To update your phone number or email address, please contact the Renewal Team at renewals@chadhousing.org.

Help Us Serve You Better

When contacting CHAD staff by email or voicemail, please include your full name and property address so we can quickly assist you.

When making rent or other payments, please include your full property address to help ensure your payment is properly credited to your account.

Utility Payment Reminder

If you are responsible for paying utilities under your lease, please remember to pay your utility bills on time. If CHAD pays an unpaid utility bill on your behalf, the amount may become additional rent due under the terms of your lease.

Staying current on your utility payments can help prevent issues that may affect your lease renewal.

COMMUNITY RESOURCES

Need Help Finding Resources?

Looking for help with rental assistance, food, housing, utilities, healthcare, or other community resources?

Call 211, text your ZIP code to 898211, or visit 211.org.

Free, confidential, and available 24/7.

DREAMS LIVE HERE!

SEASONAL MAINTENANCE REMINDER

GETTING READY FOR COOLER WEATHER

Fall is here, and cooler temperatures are on the way! Please keep the following seasonal reminders in mind as we prepare for the colder months ahead:



- **Cooling Requests:** As cooler temperatures move in, cooling requests will resume in the spring.
- **Windows and Doors:** Please make sure all windows and doors are fully closed and securely latched. Unlatched windows may allow cold drafts to enter your home.
- **Outdoor Items:** Please secure outdoor furniture and seasonal items in preparation for colder weather.
- **Furnace Filters:** For single-family homes, please check and replace furnace/air filters as needed to help your heating system operate efficiently.
- **Maintenance Concerns:** If you experience any maintenance issues, including heating concerns, please contact Maintenance promptly.

HOME & RESIDENT REMINDERS

A LITTLE PROTECTION GOES A LONG WAY



Renters insurance can be an affordable way to help protect your personal belongings and provide peace of mind.

CHAD's insurance generally covers the building but does not cover your personal belongings. Depending on the policy, renters insurance may help cover personal property, liability, and temporary living expenses following a covered event.

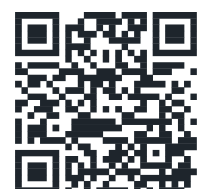
Coverage, costs, deductibles, and exclusions vary by policy. Please review the details of any policy before purchasing.

SAFETY FIRST

OCTOBER IS FIRE PREVENTION AWARENESS MONTH

Help keep your home and community safe. Scan the QR code for simple fire-prevention and safety tips.

Stay alert. Stay safe. Prevent fires.



SCAN FOR TIPS

RECORDATORIOS PARA EL HOGAR Y LOS RESIDENTES

¡AQUÍ VIVEN LOS SUEÑOS!

Mantén tu información de contacto al día

¿Cambiate tu número de teléfono o tu correo electrónico? Por favor, avísanos para que no te pierdas información importante sobre tu contrato de arrendamiento, recertificación o renovación.

Para actualizar tu número de teléfono o correo electrónico, comunícate con el Equipo de Renovaciones en renewals@chadhousing.org.

Ayúdanos a atenderte mejor

Cuando te comuniques con el personal de CHAD por correo electrónico o correo de voz, incluye tu nombre completo y la dirección de tu propiedad para que podamos ayudarte rápidamente.

Al pagar la renta o hacer otros pagos, incluye la dirección completa de tu propiedad para ayudar a que tu pago se acredite correctamente a tu cuenta.

Recordatorio sobre el pago de servicios públicos

Si según tu contrato de arrendamiento eres responsable de pagar los servicios públicos, recuerda pagar tus facturas a tiempo. Si CHAD paga en tu nombre una factura de servicios pendiente, ese monto puede convertirse en renta adicional adeudada según los términos de tu contrato.

Mantenerte al corriente con los pagos de tus servicios puede ayudar a evitar problemas que podrían afectar la renovación de tu contrato.

RECORDATORIO DE MANTENIMIENTO DE TEMPORADA

PREPARÁNDONOS PARA EL CLIMA MÁS FRESCO

¡Llegó el otoño y se acercan las temperaturas más frescas! Por favor, ten en cuenta los siguientes recordatorios de temporada mientras nos preparamos para los meses más fríos:

- **Solicitudes de aire acondicionado:** Con la llegada de temperaturas más frescas, las solicitudes de aire acondicionado se reanudarán en la primavera.
- **Ventanas y puertas:** Por favor, asegúrate de que todas las ventanas y puertas estén completamente cerradas y bien aseguradas. Las ventanas sin asegurar pueden dejar entrar corrientes de aire frío a tu hogar.
- **Artículos al aire libre:** Por favor, asegura los muebles de exterior y los artículos de temporada para prepararte para el clima más frío.
- **Filtros de la calefacción:** En casas unifamiliares, revisa y reemplaza los filtros de aire de la calefacción (furnace) según sea necesario para ayudar a que tu sistema de calefacción funcione de manera eficiente.
- **Problemas de mantenimiento:** Si tienes algún problema de mantenimiento, incluidos los de calefacción, comunícate con Mantenimiento lo antes posible.



RECORDATORIOS PARA EL HOGAR Y LOS RESIDENTES

UN POCO DE PROTECCIÓN HACE UNA GRAN DIFERENCIA

El seguro para inquilinos puede ser una forma económica de ayudar a proteger tus pertenencias y darte tranquilidad.

El seguro de CHAD generalmente cubre el edificio, pero no cubre tus pertenencias personales. Según la póliza, el seguro para inquilinos puede ayudar a cubrir tus bienes personales, la responsabilidad civil y los gastos de alojamiento temporal después de un evento cubierto.

La cobertura, los costos, los deducibles y las exclusiones varían según la póliza. Por favor, revisa los detalles de cualquier póliza antes de contratarla.

RECURSOS COMUNITARIOS

¿Necesitas ayuda para encontrar recursos?

¿Buscas ayuda con asistencia para la renta, alimentos, vivienda, servicios públicos, atención médica u otros recursos comunitarios?

Llama al **211**, envía tu código postal por mensaje de texto al **898211** o visita 211.org.

Gratis, confidencial y disponible 24/7.

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

OCTUBRE ES EL MES DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Ayuda a mantener seguros tu hogar y tu comunidad. Escanea el código QR para ver consejos sencillos de seguridad y prevención de incendios.

Mantente alerta. Mantente a salvo. Prevén los incendios.



ESCANEA AQUÍ