

**In this issue >>>**

Kindness & Wellness

Maintenance & Seasonal Reminders



# CHAD Living

## Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- If you call in a maintenance repair after hours as a maintenance emergency and it is not an emergency, your account will be charged.
- All maintenance emergencies do not require prior notice per the CHAD Rules & Regulations. Maintenance staff and/or contractors will enter the unit without notice to address maintenance emergencies. Maintenance emergencies will not be rescheduled.
- If you are feeling sick, please reschedule all non-emergency maintenance requests.
- Items should not be stored in a furnace room in CHAD single family homes.
- Please remember to treat all CHAD staff with respect and kindness in all interactions and in leaving voicemails. Vulgar or abusive language will not be tolerated and will not be responded to.

**REMINDER**

*The CHAD Office is open by appointment only. Please call the office at 630-456-4452 to schedule your appointment.*

*All rent payments can be placed in an envelope in the drop-box outside the CHAD office.*

## KINDNESS & WELLNESS

These past years have been hard on all of us. Some may have struggled more than others. The anxiety and disruption caused by COVID-19 has resulted in new emotional wounds that are difficult to heal. Family members, friends, neighbors, and CHAD staff are all dealing with hardships in one way or another. Practice a little kindness and patience with your neighbors and everyone around you.

Below are some resources in case you or someone you know may benefit from this information.

- The 3-digit phone number **988** is now available nationwide for any mental health, substance abuse, or suicide crisis. Visit [nami.org](http://nami.org) for more information/resources on mental illness.
- Visit [foodpantries.org](http://foodpantries.org) to find food pantries in your area.
- Visit [dupagehealth.org](http://dupagehealth.org) for information on a variety of health resources.
- Some agencies are offering rental assistance to those that qualify. Contact Pam at 630-456-4452 ext. 223 for more information.

*You cannot do kindness too soon, for you never know how soon it will be too late.*

*- Ralph Waldo Emerson*



Amabilidad y Bienestar

Recordatorios de mantenimiento y estacionales



# Vivir en CHAD

## Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>

- Si llama a una reparación de mantenimiento fuera del horario de atención como una emergencia de mantenimiento y no es una emergencia, se le cobrará a su cuenta.
- Todas las emergencias de mantenimiento no requieren notificación previa según las Reglas y Regulaciones de CHAD. El personal de mantenimiento y/o los contratistas ingresarán a la unidad sin previo aviso para atender emergencias de mantenimiento. Las emergencias de mantenimiento no serán reprogramadas.
- Si se siente enfermo, re programe todas las solicitudes de mantenimiento que no sean de emergencia.
- Los artículos no deben almacenarse en una sala de calderas en viviendas unifamiliares de CHAD.
- Recuerde tratar a todo el personal de CHAD con respeto y amabilidad en todas las interacciones y al dejar mensajes de voz. El lenguaje vulgar o abusivo no será tolerado y no será respondido.

### **RECORDATORIO**

La oficina de CHAD está abierta solo con cita previa. Llame a la oficina al 630-456-4452 para programar su cita.

*Todos los pagos de alquiler se pueden colocar en un sobre en el buzón fuera de la oficina de CHAD.*

## BONDAD Y BIENESTAR

Estos últimos años han sido duros para todos nosotros. Algunos pueden haber luchado más que otros. La ansiedad y la disrupción causada por el COVID-19 ha resultado en nuevas heridas emocionales difíciles de sanar. Los familiares, amigos, vecinos y el personal de CHAD están lidiando con dificultades de una forma u otra. Practica un poco de amabilidad y paciencia con tus vecinos y todos los que te rodean.

- A continuación se presentan algunos recursos en caso de que usted o alguien que conozca pueda beneficiarse de esta información.
- El número de teléfono de 3 dígitos **988** ahora está disponible en todo el país para cualquier crisis de salud mental, abuso de sustancias o suicidio. Visite [nami.org](http://nami.org) para obtener más información/recursos sobre enfermedades mentales.
- Visite [foodpantries.org](http://foodpantries.org) para encontrar despensas de alimentos en su área.
- Visite [dupagehealth.org](http://dupagehealth.org) para obtener información sobre una variedad de recursos de salud.
- Algunas agencias están ofreciendo asistencia de alquiler a aquellos que califiquen. Comuníquese con Pam al 630-456-4452 ext. 223 para más información.

*No puedes hacer el bien demasiado pronto, porque nunca sabes cuándo será demasiado tarde.*

- *Ralph Waldo Emerson*