

**In this issue >>>**

Maintenance Emergencies

Lease Renewals: Timely is Key

Maintenance & Seasonal Reminders

Get rid of Clutter



# CHAD Living

## Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- **Report all unusual or continual running water in your toilets!** Running water is a very costly water expense that can cost You **\$100s of dollars!** Check your toilets regularly to ensure there is no running water issues.
- Be sure to close and tighten all water faucets to avoid high water bills.
- **Do not use “flushable” wipes.** Flushable wipes are not flushable! If a plumbing problem occurs in your home and the cause is due to the flushable wipes, you will be charged.
- **Please do not pour grease down the drains.**
- All garbage must be placed inside dumpsters. Garbage should not be thrown outside of dumpsters or in the corrals. Garbage bags cannot be dragged on the floor through the hallways and/or common areas of the building. Please make sure you are following these rules to avoid unwanted rodents/pests.

## Maintenance Emergencies

**All residents must call the Maintenance Emergency line at 708-239-8582 to report maintenance emergencies.**

Maintenance emergencies cannot be emailed or left on a voicemail box.

Examples of maintenance emergencies:

- Refrigerator not working/cooling
- The smell of gas inside your home
- All water leaks
- No heat in your home

If in doubt, call and we'll let you know if it is a maintenance emergency.

## Lease Renewals: Timely is Key

Lease renewal packets are mailed months in advance. It is imperative residents turn in their completed lease renewal packets in a timely manner to avoid the lease expiring. CHAD does not offer month to month leases. Lease renewal packets must be turned in by the due date noted on the packet. If there are circumstances that will prevent you from turning in your lease renewal packet by the due date, please call the office at 630-456-4452 and request an extension.

Effective January 1, 2023, CHAD will begin to enforce the \$100 month to month penalty fee if your lease expires. Review your current lease for more information on this policy. Please contact Pam the Property Manager at [pbroniowski@chadhousing.org](mailto:pbroniowski@chadhousing.org) with any questions.

## Looking to get rid of clutter?

**Consider donating clothing, household items, and furniture to these organizations...**

- Jubilee Furniture 630-784-2890
- St. Vincent Paul (various locations)
- Good Will (various locations)
- [sharingconnections.org](http://sharingconnections.org)
- [donationtown.org](http://donationtown.org) – this site provides organizations that will pick up donations from your home.



**En este boletín >>>**

*Emergencias de mantenimiento*

*Renovaciones de arrendamiento: la puntualidad es clave*

*Recordatorios de mantenimiento y estacionales*

*Deshazte del desorden*



# Vivir en CHAD

## **Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>**

- ¡Reporte todo agua corriente inusual o continua en sus inodoros! ¡El agua corriente es un gasto de agua muy costoso que puede **costarle \$100s de dólares!** Revise sus inodoros regularmente para asegurarse de que no haya problemas de agua corriente.

- Asegúrese de cerrar y apretar todos los grifos de agua para evitar facturas de agua altas.

- **No utilice toallitas desechables.** ¡Las toallitas desechables no son desechables! Si ocurre un problema de plomería en su hogar y la causa se debe a las toallitas desechables, se le cobrará.

- **Por favor, no vierta grasa por los desagües.**

- Toda la basura debe colocarse dentro de los contenedores de basura. La basura no debe tirarse fuera de los contenedores de basura ni en los corrales. Las bolsas de basura no se pueden arrastrar por el piso a través de los pasillos y/o áreas comunes del edificio. Asegúrese de seguir estas reglas para evitar roedores/plagas no deseados.

## **¿Buscas desaharte del desorden?**

**Considere donar ropa, artículos para el hogar y muebles a estas organizaciones...**

- Jubilee Furniture 630-784-2890
- St. Vincent Paul (varias ubicaciones)
- Good Will (varias ubicaciones)
- sharingconnections.org
- donationtown.org: este sitio proporciona organizaciones que recogerán donaciones de su hogar.

## **Emergencias de mantenimiento**

**Todos los residentes deben llamar a la línea de emergencia de mantenimiento al 708-239-8582 para reportar emergencias de mantenimiento.**

Las emergencias de mantenimiento no se pueden enviar por correo electrónico ni dejar en un buzón de correo de voz.

Ejemplos de emergencias de mantenimiento:

- Refrigerador no funciona/enfría
- El olor a gas dentro de tu casa
- Todas las fugas de agua
- No hay calefacción en su hogar

En caso de duda, llame y le informaremos si se trata de una emergencia de mantenimiento.

## **Renovaciones de arrendamiento: La puntualidad es la clave**

Los paquetes de renovación de arrendamiento se envían por correo con meses de anticipación. Es imperativo que los residentes entreguen sus paquetes de renovación de arrendamiento completos de manera oportuna para evitar que el contrato de arrendamiento venza. CHAD no ofrece contratos de arrendamiento de mes a mes. Los paquetes de renovación de arrendamiento deben entregarse antes de la fecha de vencimiento indicada en el paquete. Si existen circunstancias que le impidan entregar su paquete de renovación de arrendamiento antes de la fecha de vencimiento, llame a la oficina al 630-456-4452 y solicite una extensión.

A partir del 1 de enero de 2023, CHAD comenzará a aplicar la tarifa de multa mensual de \$100 si vence su contrato de arrendamiento. Revise su contrato de arrendamiento actual para obtener más información sobre esta política. Comuníquese con Pam, la administradora de la propiedad, en [pbroniowski@chadhousing.org](mailto:pbroniowski@chadhousing.org) si tiene alguna pregunta.

