

In this issue >>>

Donations Beware!

Maintenance & Seasonal Reminders

CHAD Pets



CHAD Living

Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- Please be sure you are calling or emailing our Maintenance Coordinator Brenda Brown for work orders. Brenda can be reached by email at bbrown@chadhousing.org or by phone at 630-456-4452 ext.220. Maintenance Technicians or office staff cannot be called directly for work orders.
- **Please do not email urgent maintenance repairs.** All urgent maintenance repairs must be called into the CHAD office. For after business hours maintenance emergencies, call the Maintenance Emergency Line at 708-239-8582 or press 4 when dialing the CHAD office number.
- **If you are experiencing the smell of natural gas in your unit or there is a fire, call 911 first then contact CHAD.**

Donations Beware!

While we all appreciate the generosity of others, we need to be careful where and from whom you are receiving donations...

We have heard from residents that they are experiencing pest issues after accepting donations from organizations or people they know. Unfortunately, pests such as roaches and bedbugs can be commonly found in donated clothing, furniture, and even food items. Pest issues are not only a nuisance but are a costly expense for both Residents and CHAD.

Below are some tips to consider when accepting donated items:

- Only accept donated items from trusted friends or family.
- If accepting items from an organization, call the organization or do research online to learn about how and/or if they sanitize their donated items.
- Consider leaving any donated items in a sealed bag for up to a week to possibly suffocate any pests that may be living in them.
- Wash donated clothing with the hottest temperature water setting prior to use.
- Prior to accepting food items, be sure to check the packaging to ensure it is well sealed and not torn. Inspect the box the items came in for any pests.
- Do not accept donated or used mattresses.
- Do not accept donated or used upholstered furniture.



CHAD PETS

- ❖ Please be sure you **crate** your pets when you are not home for scheduled inspections or repairs. Leaving your pet in a closed room when you are not home for scheduled inspections or repairs is **not** acceptable.
- ❖ Please keep in mind that you are responsible and liable for your pet's behavior and damages.
- ❖ Please be sure you are picking up after your dogs when walking them on CHAD property.



En este boletín >>>

¡Cuidado con las donaciones!

Recordatorios de mantenimiento y estacionales

CHAD Mascotas

Marzo
2023



Vivir en CHAD

Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>

- Asegúrese de llamar o enviar un correo electrónico a nuestra coordinadora de mantenimiento Brenda Brown para las órdenes de trabajo. Se puede contactar a Brenda por correo electrónico a bbrown@chadhousing.org o por teléfono al 630-456-4452 ext.220. Los técnicos de mantenimiento o el personal de oficina no pueden ser llamados directamente para órdenes de trabajo.
- **No envíe por correo electrónico reparaciones de mantenimiento urgentes.** Todas las reparaciones de mantenimiento urgentes deben llamarse a la oficina de CHAD. Para emergencias de mantenimiento fuera del horario comercial, llame a la Línea de emergencia de mantenimiento al 708-239-8582 o presione 4 cuando marque el número de la oficina de CHAD.
- **Si siente olor a gas natural en su unidad o hay un incendio, primero llame al 911 y luego comuníquese con CHAD.**



CHAD Mascotas

- ❖ Asegúrese de dejar a sus mascotas en la jaula cuando no esté en casa para las inspecciones o reparaciones programadas. No es aceptable dejar a su mascota en una habitación cerrada cuando usted no está en casa para las inspecciones o reparaciones programadas.
- ❖ Tenga en cuenta que usted es responsable por el comportamiento y los daños de su mascota.
- ❖ Asegúrese de recoger los desechos de sus perros cuando los pasee en la propiedad de CHAD.

¡Cuidado con las donaciones!

Si bien todos apreciamos la generosidad de los demás, debemos tener cuidado de dónde y de quién recibe las donaciones...

Hemos escuchado de los residentes que están experimentando problemas de plagas después de aceptar donaciones de organizaciones o personas que conocen. Desafortunadamente, las plagas como las cucarachas y las chinches se pueden encontrar comúnmente en la ropa, los muebles e incluso los alimentos donados. Los problemas de plagas no solo son una molestia, sino que son un gasto costoso tanto para los residentes como para CHAD.

A continuación se presentan algunos consejos a tener en cuenta al aceptar artículos donados:

- Solo acepte artículos donados por amigos o familiares de confianza.
- Si acepta artículos de una organización, llame a la organización o investigue en línea para saber cómo y/o si desinfectan sus artículos donados.
- Considere dejar los artículos donados en una bolsa sellada hasta por una semana para posiblemente sofocar cualquier plaga que pueda estar viviendo en ellos.
- Lave la ropa donada con la temperatura de agua más alta antes de usarla.
- Antes de aceptar alimentos, asegúrese de revisar el empaque para asegurarse de que esté bien sellado y que no esté roto. Inspeccione la caja en la que vinieron los artículos en busca de plagas.
- No acepte colchones donados o usados.
- No acepte muebles tapizados donados o usados.

CHAD es un corporación inmobiliaria autorizada.

